

欢迎您使用“朗生板”软件及相关服务！

生效日期：2022年8月1日

为了更好地为您提供服务，请您仔细阅读《“朗生板”用户服务协议》（以下简称“本协议”）。在您开始使用“朗生板”软件及相关服务之前，请您务必认真阅读并充分理解本协议，特别是涉及免除或者限制责任的条款、权利许可和信息使用的条款、同意开通和使用特殊单项服务的条款、法律适用和争议解决条款等。其中，免除或者限制责任条款等重要内容将以加粗形式提示您注意，您应重点阅读。如您未满18周岁，请您在法定监护人陪同下仔细阅读并充分理解本协议，并征得法定监护人的同意后使用“朗生板”软件及相关服务。

除非您完全接受本协议的全部内容，否则您无权下载、安装、注册、登录、使用（以下统称“使用”）“朗生板”软件，或者通过任何方式使用“朗生板”服务，或者获得“朗生板”软件提供的任何服务（本协议中统称“使用”）。若您使用“朗生板”软件及相关服务，则视为您已充分理解本协议并承诺作为本协议的一方当事人接受协议的约束。

如对本协议内容有任何疑问、意见或建议，您可发送邮件至 [lansen-develop@e-lansen.cn](mailto:lansen-develop@e-lansen.cn) 与我们联系。

## 1、适用范围

1.1 本协议是您与深圳朗生整装科技有限公司（以下简称“公司”或“我们”）之间就您下载、安装、注册、登录、使用“朗生板”软件，并获得“朗生板”软件提供的相关服务所订立的协议。公司有权依“朗生板”软件及相关服务或运营的需要单方决定，安排或指定其关联公司、控制公司、继承公司或公司认可的第三方公司继续运营“朗生板”软件。并且，就本协议项下涉及的某些服务，可能会由公司的关联公司、控制公司、继承公司或公司认可的第三方公司向您提供。您知晓并同意接受相关服务内容，即视为接受相关权利义务关系亦受本协议约束。

1.2 “用户”指所有直接或间接获取和使用“朗生板”软件及相关服务的使用者，包括自然人、法人和其他组织等。在本协议中称为“用户”或称“您”。

1.3 “朗生板”指由公司合法拥有并运营的、标注名称为“朗生板”的客户端应用程序以及域名为 [www.e-lansen.com](http://www.e-lansen.com) 的网站。公司有权对应用程序及网站名称单方变更（包括但不限于更名、新增等）。

1.4 本协议内容同时包括公司已经发布及后续可能不断发布的关于“朗生板”软件及相关服务的相关协议、规则等内容（包括《“朗生板”隐私政策》）。前述内容一经正式发布，公司将适当的方式（网站公布、系统通知等）提醒您及时阅读。前述相关协议、规则构成本协议不可分割的组成部分，您应同样遵守。

## 2、使用“朗生板”软件及相关服务

2.1 您使用“朗生板”软件及相关服务，可以通过预装、公司已授权的第三方下载等方式获取“朗生板”客户端应用程序或访问朗生板相关网站。若您并非从公司或经公司授权的第三

方获取本软件的，公司无法保证非官方版本的“朗生板”软件能够正常使用，您因此遭受的损失与公司无关。

2.2 公司可能为不同的终端设备开发了不同的应用程序软件版本，您应当根据实际设备状况获取、下载、安装合适的版本。

2.3 您可根据自行需要使用“朗生板”软件及相关服务或更新“朗生板”版本，如您不再需要使用“朗生板”软件及相关服务可自行卸载。

2.4 为更好的提升用户体验及服务，公司将不定期提供软件更新或改变（包括但不限于软件修改、升级、功能强化、开发新服务、软件替换等）。为保证“朗生板”软件及相关服务安全、提升用户服务，本软件及相关服务更新或部分服务内容更新后，在可能的情况下，公司将以包括但不限于系统提示、公告、站内信等方式提示用户，用户有权选择接受更新版本或服务，如用户不接受，部分功能将受到限制或不能继续使用。

2.5 除非得到公司明示事先书面授权，您不得以任何形式对“朗生板”软件及相关服务进行包括但不限于改编、复制、传播、垂直搜索、镜像或交易等未经授权的访问或使用。

2.6 您理解，您使用“朗生板”软件及相关服务需自行准备与软件及相关服务有关的终端设备（如电脑、手机等装置），一旦您在其终端设备中打开“朗生板”软件或访问朗生板相关网站，即视为您使用“朗生板”软件及相关服务。为充分实现“朗生板”的全部功能，您可能需要将其终端设备联网，您理解由您承担所需要的费用（如流量费、上网费等）。

2.7 公司许可您个人的、可撤销的、不可转让的、非独占地和非商业的合法使用“朗生板”软件及相关服务的权利。本协议未明示授权的其他一切权利仍由公司保留，您在行使该些权利时须另行获得公司的书面许可，同时公司如未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

2.8 您无需注册即可开始使用“朗生板”软件及相关服务。同时，您也理解，为使您更好地使用“朗生板”软件及相关服务，保障您的账号安全，某些功能和/或某些单项服务项目，如跟帖评论服务等，要求您按照国家相关法律法规的规定，提供真实的身份信息实名注册并登陆后方可使用。

2.9 如您发现“朗生板”软件及网站内存在任何侵犯您权利的内容，请立即通过邮箱 [lansen-develop@e-lansen.cn](mailto:lansen-develop@e-lansen.cn) 或按照朗生板侵权投诉窗口规定的方式通知公司，提供您有相关权利的初步证据，公司将会根据当地法律规定及时处理您的投诉。如您在“朗生板”发布的内容被相关权利人投诉侵权，您可以通过向 [lansen-develop@e-lansen.cn](mailto:lansen-develop@e-lansen.cn) 提交反通知书（模板下载）及相关权利证明材料，来向公司进行申诉，公司同样将会根据当地法律规定及时处理您的申诉。

2.10 我们会集成极光 SDK，用于实现消息推送（或其他）的功能。了解此情形中目前涉及的公司、组织和个人，请点击此处。【<https://www.jiguang.cn/license/privacy>】

3、关于“账号”

3.1 “朗生板”为公司内部人员使用，无法通过注册的形式创建账号，需要管理员开通账号，管理员开通的账号、密码是用户用以登录并以注册用户身份使用“朗生板”软件及相关服务的凭证。

### 3.2 账号注销

在需要终止使用“朗生板”账号服务时，您可以联系公司管理员注销您的“朗生板”账号。

3.3 您理解并承诺，您所使用的账号不得违反国家法律法规及公司的相关规则，您在账号使用过程中需遵守相关法律法规，不得实施任何侵害国家利益、损害其他公民合法权益，有害社会道德风尚的行为。

3.4 您在“朗生板”中的注册账号仅限于您本人使用，未经公司书面同意，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该账号。如果公司发现或者有合理理由认为使用者并非账号初始使用人，为保障账号安全，公司有权立即暂停或终止向该注册账号提供服务，或注销该账号。

3.5 您有责任维护个人账号、密码的安全性与保密性，并对您以注册账号名义所从事的活动承担全部法律责任，包括但不限于您在“朗生板”上进行的任何数据修改、言论发表、款项支付等操作行为。您应高度重视对账号与密码的保密，在任何情况下不向他人透露账号及密码。若发现他人未经许可使用您的账号或发生其他任何安全漏洞问题时，您应当立即通知公司。

3.6 您的账号在丢失或遗忘密码后，可遵照公司的申诉途径及时申诉请求找回账号或密码。您理解并认可，公司的密码找回机制仅需要识别申诉单上所填资料与系统记录资料具有一致性，而无法识别申诉人是否系真正账号有权使用者。公司特别提醒您应妥善保管您的账号和密码。当您使用完毕后，应安全退出。因您保管不当等自身原因或其他不可抗因素可能导致遭受盗号或密码丢失，责任由您自行承担。

3.7 在注册、使用和管理账号时，您应保证注册账号时填写的身份信息的真实性，请您在注册、管理账号时使用真实、准确、合法、有效的相关身份证明材料及必要信息（包括但不限于您的姓名及电子邮件地址、联系电话、联系地址等）。依照国家法律法规的规定，为使用本软件及服务的一部分功能，您需要填写真实的身份信息，请您按照相关法律规定完成实名认证，并注意及时更新上述相关信息。若您提交的材料或提供的信息不准确、不真实、不规范、不合法或者公司有理由怀疑为错误、不实或不合法的资料，则公司有权拒绝为您提供相关服务或您可能无法使用“朗生板”软件及相关服务或在使用过程中部分功能受到限制。

3.8 除自行注册“朗生板”账号外，您也可选择通过授权使用您合法拥有的包括但不限于公司和/或其关联公司其他软件用户账号，以及实名注册的第三方软件或平台用户账号注册并登录使用“朗生板”软件及相关服务，但第三方软件或平台对此有限制或禁止的除外。当您以前述已有账号登录使用的，应保证相应账号已进行实名注册登记，并同意适用本协议中的相关约定。

3.9 您理解并同意，除您登录、使用“朗生板”软件及相关服务外，您还可以用“朗生板”

账号登录使用公司及其关联公司或其他合作方提供的其他软件、服务。您以“朗生板”账号登陆并使用前述服务的，同样应受其他软件、服务提供方的《用户协议》及其他协议条款约束。

3.10 您通过已注册或者已同步的账号登录公司及/或关联公司运营的系列客户端软件产品及网站时（如有），应遵守该软件产品及网站自身的《用户协议》及其他协议条款的规定。

3.11 因其他人恶意攻击或您自身原因或其他不可抗因素而导致账号被盗、丢失，均由您本人承担责任，公司不承担任何责任。

3.12 您理解，为了充分使用账号资源，如您在注册后未及时进行初次登录使用或连续超过二个月未登录闲置账号的使用等情形，公司有权随时收回您的账号。如您的账号被收回，您可能无法通过您此前持有的账号登录并使用“朗生板”软件及相关服务，您该账号下保存的任何个性化设置和使用记录将无法恢复。

在收回您的账号之前，公司将以适当的方式向您作出提示，如您在收到相关提示后一定期限内仍未登录、使用账号，公司将进行账号收回。

如您的账号被收回，您可以通过注册新的账号登录、使用“朗生板”软件及相关服务。您注册新账号并登录、使用的行为仍受到本协议相关条款的约束。

#### 4、用户个人信息保护

4.1 我们非常重视用户信息的保护，保护用户个人信息是公司的基本原则之一。公司与用户一同致力于用户个人信息（即能够独立或与其他信息结合后识别用户身份的信息）的保护。

4.2 在使用“朗生板”软件及相关服务的过程中，您可能需要提供您的个人信息（包括但不限于您的姓名、电话号码、位置信息、设备信息等），以便公司向您提供更好的服务和相应的技术支持。您理解并同意，公司有权在遵守法律法规、本协议以及《“朗生板”隐私政策》的前提下，收集、使用（含商业合作使用）、存储和分享您的个人信息，同时，我们将依法保护您浏览、修改、删除相关个人信息以及撤回同意的权利。

4.3 您可随时浏览、修改自己提交的个人身份信息，您理解并同意出于安全性和身份识别（如账号或密码找回申诉服务等）的考虑，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息及其他验证信息。

4.4 公司将运用与“朗生板”软件及相关服务相匹配的安全技术及其他安全措施，并建立完善的管理制度来保护您的个人信息，防止您的信息被不当使用或被未经授权的访问、使用或泄漏。

4.5 未经您的同意，公司不会向公司以外的任何公司、组织和个人披露您的个人信息，下列情形除外：

（1）事先获得您的明确授权同意；

(2) 您自行向其他公司、组织和个人共享、转让、公开的；

(3) 与国家安全、国防安全、公共安全、公共卫生、公共利益直接相关的；

(4) 根据适用的法律法规的要求、强制性的行政和司法要求所必须进行披露或提供，或与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。在符合法律法规的前提下，当公司收到前述披露信息的请求时，公司会要求对方必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。公司将对所有的请求都进行了审慎的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于行政、司法部门因特定调查目的有合法权利获取的数据；

(5) 在法律法规允许的范围内，为维护“朗生板”其他用户、公司及其关联公司、控制公司的生命、财产等合法权益或维权产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如查找、预防、处理欺诈等违法活动和减少信用风险等（不包括违反本协议中所做的承诺而为获利目的对外公开或提供个人信息）；

(6) 从合法公开披露的信息中个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(7) 法律法规规定的其他情形。

4.6 请您注意勿在使用“朗生板”软件及相关服务中透露自己的各类财产账户、银行卡、信用卡、第三方支付账户及对应密码等重要资料，否则由此带来的任何损失由您自行承担。

4.7 考虑到“朗生板”软件及相关服务中可能包括或链接至第三方提供的信息或其他服务（包括网站）。您知悉并理解，运营该等服务的第三方可能会要求您提供个人信息。公司特别提醒您，需要认真阅读该等第三方的用户协议、隐私政策以及其他相关的条款，妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情况下向该等第三方提供。本协议（以及其他与“朗生板”软件及相关服务相关的协议和规则（包括但不限于《“朗生板”隐私政策》）不适用于任何第三方提供的服务，公司对任何因第三方使用由您提供的个人信息所可能引起的后果不承担任何法律责任。

4.8 我们的登录功能将会收集手机号码，以便给您提供登录服务。

4.9 我们的上传图片、视频、文件等功能需要您开启相机、存储等权限，以便给您提供上传图片、视频、文件等服务。

更多关于用户个人信息保护的内容，请参看《“朗生板”隐私政策》。

## 5、 用户行为规范

### 5.1 用户行为要求

您应对其使用本产品及相关服务的行为负责，除非法律允许或者经公司事先书面许可，您使用“朗生板”软件及相关服务不得具有下列行为：

5.1.1 使用未经公司授权或许可的任何插件、外挂、系统或第三方工具对“朗生板”软件及相关服务的正常运行进行干扰、破坏、修改或施加其他影响。

5.1.2 利用或针对“朗生板”软件及相关服务进行任何危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：

- (1) 非法侵入他人网络、干扰他人网络正常功能、窃取网络数据等危害网络安全的活动；
- (2) 提供专门用于从事侵入网络、干扰网络正常功能及防护措施、窃取网络数据等危害网络安全活动的程序、工具；
- (3) 明知他人从事危害网络安全的活动的，为其提供技术支持、广告推广、支付结算等帮助
- (4) 使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账号；
- (5) 未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；
- (6) 未经许可，企图探查、扫描、测试“朗生板”系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；
- (7) 企图干涉、破坏“朗生板”系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；
- (8) 伪造 TCP/IP 数据包名称或部分名称。

5.1.3 对“朗生板”软件进行反向工程、反向汇编、编译或者以其他方式尝试发现本软件的源代码。

5.1.4 恶意注册“朗生板”账号，包括但不限于频繁、批量注册账号。

5.1.5 违反法律法规、本协议、公司的相关规则及侵犯他人合法权益的其他行为。

在任何情况下，如果公司有理由认为您的任何行为违反或可能违反上述约定的，公司可独立进行判断并处理，且在任何时候有权在进行任何事先通知的情况下终止向用户提供服务，并追究相关责任。

## 5.2 信息内容规范

5.2.1 用户按规定完成实名认证后，可以以注册账号或“朗生板”合作平台账号登录“朗生板”发布内容、跟帖评论等。

5.2.2 公司致力使跟帖评论成为文明、理性、友善、高质量的意见交流。在推动跟帖评论业

务发展的同时，不断加强相应的信息安全管理能力，完善跟帖评论自律，切实履行社会责任，遵守国家法律法规，尊重公民合法权益，尊重社会公序良俗。

5.2.3 用户制作、评论、发布、传播的内容（包括但不限于上传至“朗生板”平台的未公开的私密视频、发布后展示时效为 72 小时的随拍）应自觉遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、社会公共秩序、道德风尚和信息真实性等“七条底线”要求，否则公司将立即采取相应处理措施。用户不得发表下列信息：

- (1) 反对宪法确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密；
- (3) 颠覆国家政权，推翻社会主义制度，煽动分裂国家，破坏国家统一的；
- (4) 损害国家荣誉和利益的；
- (5) 宣扬恐怖主义、极端主义的；
- (6) 宣扬民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (7) 煽动地域歧视、地域仇恨的；
- (8) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和迷信的；
- (9) 编造、散布谣言、虚假信息，扰乱社会秩序、破坏社会稳定的；
- (10) 散布、传播淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (11) 危害网络安全、利用网络从事危害国家安全、荣誉和利益的；
- (12) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (13) 对他人进行暴力恐吓、威胁，实施人肉搜索的；
- (14) 涉及他人隐私、个人信息或资料的；
- (15) 散布污言秽语，损害社会公序良俗的；
- (16) 侵犯他人隐私权、名誉权、肖像权、知识产权等合法权益内容的；
- (17) 散布商业广告，或类似的商业招揽信息、过度营销信息及垃圾信息；
- (18) 使用本网站常用语言文字以外的其他语言文字评论的；

(19) 与所评论的信息毫无关系的；

(20) 所发表的信息毫无意义的，或刻意使用字符组合以逃避技术审核的；

(21) 侵害未成年人合法权益或者损害未成年人身心健康的；

(22) 未获他人允许，偷拍、偷录他人，侵害他人合法权益的；

(23) 包含恐怖、暴力血腥、高危险性、危害表演者自身或他人身心健康内容的，包括但不限于以下情形：

1) 任何暴力和/或自残行为内容；

2) 任何威胁生命健康、利用刀具等危险器械表演的危及自身或他人人身及/或财产权利的内容；

3) 怂恿、诱导他人参与可能会造成人身伤害或导致死亡的危险或违法活动的内容。

(24) 其他违反法律法规、政策及公序良俗、干扰“朗生板”正常运营或侵犯其他用户或第三方合法权益内容的其他信息。

## 6、“朗生板”数据使用规范

6.1 未经公司书面许可，用户不得自行或授权、允许、协助任何第三人对本协议“朗生板”软件及相关服务中信息内容进行如下行为：

(1) 复制、读取、采用“朗生板”软件及相关服务的信息内容，用于包括但不限于宣传、增加阅读量、浏览量等商业用途；

(2) 擅自编辑、整理、编排“朗生板”软件及相关服务的信息内容后在朗生板软件及相关服务的源页面以外的渠道进行展示；

(3) 采用包括但不限于特殊标识、特殊代码等任何形式的识别方法，自行或协助第三人对“朗生板”软件及相关服务的信息或内容产生流量、阅读量引导、转移、劫持等不利影响；

(4) 其他非法获取“朗生板”软件及相关服务的信息内容的行为。

6.2 经公司书面许可后，用户对“朗生板”软件及相关服务的信息和内容的分享、转发等行为，还应符合以下规范：

(1) 对抓取、统计、获得的相关搜索热词、命中率、分类、搜索量、点击率、阅读量等相关数据，未经公司事先书面同意，不得将上述数据以任何方式公示、提供、泄露给任何第三人；



(2) 不得对“朗生板”软件及相关服务的源网页进行任何形式的任何改动，包括但不限于“朗生板”软件及相关服务的首页链接入口，也不得对“朗生板”软件及相关服务的源页面的展示进行任何形式的遮挡、插入、弹窗等妨碍；

(3) 应当采取安全、有效、严密的措施，防止“朗生板”软件及相关服务的信息内容被第三方通过包括但不限于“蜘蛛”（spider）程序等任何形式进行非法获取；

(4) 不得把相关数据内容用于公司书面许可范围之外的目的，进行任何形式的销售和商业使用，或向第三方泄露、提供或允许第三方为任何方式的使用。

(5) 用户向任何第三人分享、转发、复制“朗生板”软件及相关服务信息内容的行为，还应遵守公司为此制定的其他规范和标准，如社区自律公约及“朗生板”其他功能的相关协议。

## 7、违约处理

7.1 针对您违反本协议或其他服务条款的行为，公司有权独立判断并视情况采取预先警示、拒绝发布、立即停止传输信息、删除跟帖、音频、视频等内容、短期禁止发言、限制账号部分或者全部功能直至永久关闭账号等措施。公司有权公告处理结果，且有权根据实际情况决定是否恢复使用。对涉嫌违反法律法规、涉嫌违法犯罪的行为将保存有关记录，并依法向有关主管部门报告、配合有关主管部门调查。对已删除内容公司有权不予返还。

7.2 因您违反本协议或其他服务条款规定，引起第三方投诉或诉讼索赔的，您应当自行承担全部法律责任。因您的违法或违约行为导致公司及其关联公司、控制公司、继承公司向任何第三方赔偿或遭受国家机关处罚的，您还应足额赔偿公司及其关联公司、控制公司、继承公司因此遭受的全部损失。

7.3 公司尊重并保护法人、公民的知识产权、名誉权、姓名权、隐私权等合法权益。您保证，在使用“朗生板”软件及相关服务时上传的文字、视频、音频、链接等不侵犯任何第三方的知识产权、名誉权、姓名权、隐私权等权利及合法权益。否则，公司有权在收到权利方或者相关方通知的情况下移除该涉嫌侵权内容。针对第三方提出的全部权利主张，您应自行承担全部法律责任；如因您的侵权行为导致公司及其关联公司、控制公司、继承公司遭受损失的（包括但不限于经济、商誉等损失），您还应足额赔偿公司及其关联公司、控制公司、继承公司遭受的全部损失。

## 8、服务的变更、中断和终止

8.1 您理解并同意，公司提供的“朗生板”软件及相关服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。公司会尽最大努力向您提供服务，确保服务的连贯性和安全性。您理解，公司不能随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵及其他各种安全问题的侵扰等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。

8.2 您理解并同意，公司为了服务整体运营的需要，有权在公告通知后修改、中断、中止或终止“朗生板”软件及相关服务，而无须向用户负责或承担任何赔偿责任。

## 9、广告

9.1 您使用“朗生板”软件及相关服务过程中，充分理解并同意：本服务中可能包括公司针对个人或企业推出的信息、广告发布或品牌推广服务，您同意公司有权在“朗生板”软件及相关服务中展示“朗生板”软件及相关服务和/或第三方供应商、合作伙伴的商业广告、推广或信息（包括商业或非商业信息）。

9.2 如您不同意该广告，您有权选择关闭该广告信息；“朗生板”推送通知服务的，您有权自行关闭该服务或可停止使用“朗生板”软件及相关服务。

9.3 公司依照法律规定履行广告及推广相关义务，您应当自行判断该广告或推广信息的真实性和可靠性并为自己的判断行为负责。除法律法规明确规定外，您因该广告或推广信息进行的购买、交易或因前述内容遭受的损害或损失，用户应自行承担，公司不予承担责任。

## 10、知识产权

10.1 公司在“朗生板”软件及相关服务中提供的内容（包括但不限于软件、技术、程序、网页、文字、图片、图像、音频、视频、图表、版面设计、电子文档等）的知识产权属于公司所有。公司提供本服务时所依托的软件的著作权、专利权及其他知识产权均归公司所有。未经公司许可，任何人不得擅自使用（包括但不限于通过任何机器人、蜘蛛等程序或设备监视、复制、传播、展示、镜像、上载、下载“朗生板”软件及相关服务中的内容）。

10.2 您理解并同意，在使用“朗生板”软件及相关服务时发布上传的文字、图片、视频、音频等均由您原创或已获合法授权（含转授权）。您通过“朗生板”上传、发布的任何内容的知识产权归属您或原始著作权人所有。

10.3 您知悉、理解并同意您通过“朗生板”发布上传的内容（包括但不限于文字，图片，视频，音频，视频及/或音频中包括的音乐作品、声音、对话等），授予公司及其关联公司、控制公司、继承公司一项全球范围内、免费、非独家、可再许可（通过多层次）的权利（包括但不限于复制权、翻译权、汇编权、信息网络传播权、改编权、制作衍生品等），使用范围包括但不限于在当前或其他网站、应用程序、产品或终端设备等。您在此确认并同意，上述权利的授予包括在与内容、“朗生板”、公司和/或公司品牌有关的任何推广、广告、营销和/或宣传中使用和以其他方式开发内容(全部或部分)的权利和许可。为避免疑惑，您同意，上述权利的授予包括使用、复制和展示您拥有或被许可使用并植入内容中的个人形象、肖像、姓名、商标、服务标志、品牌、名称、标识和公司标记(如有)以及任何其他品牌、营销或推广资产的权利和许可。

10.4 您确认并同意授权公司以公司自己的名义或委托专业第三方对侵犯您上传发布的享有知识产权的内容进行代维权，维权形式包括但不限于：监测侵权行为、发送维权函、提起诉讼或仲裁、调解、和解等，公司有权对维权事宜做出决策并独立实施。

10.5 公司为“朗生板”开发、运营提供技术支持，并对“朗生板”软件及相关服务的开发和运营等过程中产生的所有数据和信息等享有全部权利。

10.6 请您在任何情况下都不要私自使用公司的包括但不限于“朗生板”、“朗生板”、和“www.e-lansen.com/”等在内的任何商标、服务标记、商号、域名、网站名称或其他显著品牌特征等（以下统称为“标识”）。未经公司事先书面同意，您不得将本条款前述标识以单独或结合任何方式展示、使用或申请注册商标、进行域名注册等，也不得实施向他人明示或暗示有权展示、使用、或其他有权处理该些标识的行为。由于您违反本协议使用公司上述商标、标识等给公司或他人造成损失的，由您承担全部法律责任。

## 11、免责声明

11.1 您理解并同意，“朗生板”软件及相关服务可能会受多种因素的影响或干扰，公司不保证(包括但不限于)：

11.1.1 公司完全适合用户的使用要求；

11.1.2 公司不受干扰，及时、安全、可靠或不出现错误；用户经由公司取得的任何软件、服务或其他材料符合用户的期望；

11.1.3 软件中任何错误都将能得到更正。

11.2 对于涉嫌借款或其他涉财产的网络信息、账户密码、广告或推广等信息的，用户请谨慎对待并自行进行判断，基于前述原因您因此遭受的利润、商业信誉、资料损失或其他有形或无形损失，公司不承担任何直接、间接、附带、特别、衍生性或惩罚性的赔偿责任。

11.3 用户理解并同意，在使用“朗生板”软件及相关服务过程中，可能遇到不可抗力等因素（不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免的客观事件），包括但不限于政府行为、自然灾害、网络原因、黑客攻击、战争或任何其它类似事件。出现不可抗力情况时，公司将努力在第一时间及时修复，但因不可抗力给用户造成了损失，用户同意公司不承担责任。

11.4 公司依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成公司的义务或承诺，公司不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。

11.5 用户明确了解并同意：关于本协议服务，公司不提供任何形式的明示或暗示担保或条件，包括但不限于商业适售性、特定用途适用性等。您对本协议软件及相关服务的使用行为必须自行承担相应风险。

11.6 用户明确了解并同意，本协议是在保障遵守国家法律法规、维护公序良俗，保护他人合法权益，公司在能力范围内尽最大的努力按照相关法律法规进行判断，但并不保证公司判断完全与司法机关、行政机关的判断一致，如因此产生的后果用户已经理解并同意自行承担。

## 12、关于单项服务的特殊约定

12.1 “朗生板”软件及相关服务中包含公司以各种合法方式获取的信息或信息内容链接，同时也包括公司及其关联公司合法运营的其他单项服务。这些服务在“朗生板”可能以单独板

块形式存在。公司有权不时地增加、减少或改动这些特别板块的设置及服务。

12.2 您可以在“朗生板”软件中开启和使用上述单项服务功能。某些单项服务可能需要您同时接受就该服务特别制订的协议或者其他约束您与该项服务提供者之间的规则。公司将以醒目的方式提供这些协议、规则供您查阅。一旦您开始使用上述服务，则视为您同时接受有关单项服务的相关协议、规则的约束。

12.3 如您可能在“朗生板”软件中使用第三方提供的软件及相关服务时，除遵守本协议及“朗生板”软件中的其他相关规则外，还应遵守第三方的协议、相关规则。如因第三方软件及相关服务产生的争议、损失或损害，由您自行与第三方解决。

### 13、未成年人使用条款

13.1 若您是未满 18 周岁的未成年人，在使用“朗生板”软件及相关服务前，应在您的父母或其他监护人监护、指导下阅读并同意本协议。

13.2 公司重视对未成年人个人信息的保护，未成年用户在填写个人信息时，请加强个人保护意识并谨慎对待，并在监护人指导时正确使用“朗生板”软件及相关服务。

13.3 未成年用户理解如因您违反法律法规、本协议内容，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

#### 13.4 未成年人用户特别提示

13.4.1 青少年及使用“朗生板”软件及相关服务应该在其监护人的监督指导下，在合理范围内正确学习使用网络，避免沉迷虚拟的网络空间，养成良好上网习惯。

13.4.2 青少年用户必须遵守《全国青少年网络文明公约》：

- (1) 要善于网上学习，不浏览不良信息；
- (2) 要诚实友好交流，不侮辱欺诈他人；
- (3) 要增强自护意识，不随意约会网友；
- (4) 要维护网络安全，不破坏网络秩序；
- (5) 要有益身心健康，不沉溺虚拟时空。

13.4.3 为更好的保护未成年人隐私权益，公司提醒用户慎重发布包含未成年人素材的内容，一经发布，即视为用户同意“朗生板”展示未成年人的信息、肖像、声音等，且允许“朗生板”依据本协议使用、处理该等与未成年人相关的内容。

### 14、其他

14.1 本协议的成立、生效、履行、解释及争议的解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。倘若本协议之任何规定因与中华人民共和国大陆地区的法律抵触而无效，则这些条款将尽可能接近本协议原条文意旨重新解析，且本协议其它规定仍应具有完整的效力及效果。

14.2 本协议的签署地点为中华人民共和国北京市海淀区，若您与公司发生争议的，双方应尽量友好协商解决，协商不成，您同意应将争议提交至北京市海淀区人民法院管辖。

14.3 公司有权依据国家政策、技术条件、产品功能等变化需要而进行修改本协议，公司会将修改后的协议予以发布。前述内容一经正式发布，公司将以适当的方式（官方网站（[www.e-lansen.com/](http://www.e-lansen.com/)）公布、系统通知等）提醒您更新的内容，以便您及时了解本协议的最新版本。修改后的内容将构成本协议不可分割的组成部分，您应同样遵守。您对修改后的协议有异议的，请立即停止登录、使用“朗生板”软件及相关服务，若您登录或继续使用“朗生板”软件及相关服务，视为认可修改后的协议。

14.4 本协议中的标题仅为方便及阅读而设，并不影响本协议中任何规定的含义或解释。

14.5 您和公司均是独立的主体，在任何情况下本协议不构成公司对用户的任何形式的明示或暗示担保或条件，双方之间亦不构成代理、合伙、合营或雇佣关系。

14.6 本协议的版权为公司所有，公司保留一切解释和修改的权利。

## 15、第三方 SDK 说明

15.1 平台名称：极光

使用 SDK 名称：极光推送

服务类型：用于实现消息推送(或其他推送)功能

收集个人信息类型：

设备信息（IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OAID/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI 信息等）：用于识别唯一用户，保证消息推送的精准送达；优化推送通道资源，我们会根据设备上不同 APP 的活跃情况，整合消息推送的通道资源，为开发者提高消息送达率；为开发者提供智能标签以及展示业务统计信息的服务；

网络信息与位置信息（IP 地址，WiFi 信息，基站信息等相关信息）：优化 SDK 与极光服务器的网络连接请求，保证服务的稳定性和连续性；实现区域推送的功能。

APP 安装列表信息：我们为向您提供智能推送功能，通过该信息推荐更符合您用户需要的推送内容，减少无用推送信息对您用户的打扰，您可以选择开启或关闭这项服务。

官方说明或隐私政策：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

15.2 平台名称：友盟

使用 SDK 名称：友盟 SDK

服务类型：社会化分享

收集个人信息类型：设备信息（IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/地理位置等）

隐私权政策链接：<https://www.umeng.com/page/policy>

15.3 平台名称：腾讯

使用 SDK 名称：微信

服务类型：微信登录、微信分享、微信支付

收集个人信息类型：设备信息

隐私权政策链接：<https://www.tencent.com/zh-cn/privacy-policy.html>

15.4 平台名称：高德

使用 SDK 名称：高德地图

服务类型：位置

收集个人信息类型：设备信息、联网信息、位置信息

隐私权政策链接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy>

15.5 MSA 移动安全联盟 SDK([图片处理 com.asus.msa](#)) 使用目的：用于 MSA 移动安全联盟推送设备 oaid 生成 收集的方式：自动收集 收集的个人信息类型：唯一设备识别码 所属公司/机构：MSA 移动安全联盟

15.6 数字天堂 SDK - uni-app(5+、web2app) 使用目的：APP 运行基础模块，提供用户使用各类功能基础 收集方式：SDK 采集 收集的个人信息类型：设备标识符（Android 如 IMEI、AndroidID、OAID、IMSI、ICCID、MEID，iOS 如 IDFV、IDFA），MAC 地址，IP 地址，位置信息（如 GPS、WLAN 接入点、蓝牙和基站） 所属公司/机构：DCloud 数字天堂（北京）网络技术有限公司

说明：我们的产品基于 DCloud uni-app(5+ App/Wap2App)开发，应用运行期间需要收集您的设备唯一识别码（IMEI/android ID/DEVICE\_ID/IDFA、SIM 卡 IMSI 信息）以提供统计分析服务，并通过应用启动数据及异常错误[日志分析](#)改进性能和用户体验，为用户提供更好的服务。详情内容请访问《DCloud 用户服务条款》。

(<https://ask.dcloud.net.cn/protocol.html>)

15.7 OPPO 推送 SDK，用于 OPPO 手机用户接收 App 推送消息，此 SDK 直接收集您的设备相关信息（如 Serial Number, User ID, Android ID, Google Advertising ID, 手机 Region 设置，设备型号，手机电量，手机操作系统版本及语言）、使用推送服务的应用信息（如 APP 包名及版本号，运行状态）、推送 SDK 版本号、网络相关信息（如 IP 或域名连接结果，当前网络类型）、消息发送结果，通知栏状态（如通知栏权限、用户点击行为），锁屏状态（如是否锁屏，是否允许锁屏通知），此类信息属于实现该 SDK 功能必需的信息。

## 16、我们如何收集和使用个人信息

在您使用我们的产品/服务时（含 app 后台运行时），我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

16.1、为实现向您提供我们产品/服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品/服务。

16.2、为实现向您提供我们产品/服务的附加功能，您可选择授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品/服务的基本功能。

## 17、您理解并同意：

17.1、我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类繁多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，相应的，基本/附加功能所收

集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准。

17.2、为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。

我们会为实现本政策下述的各项功能，收集和使用您的个人信息，如您拒绝提供相应信息，您将无法使用对应功能和/或产品和/或服务：

（一）**位置信息**。为使您不需要手动输入地理坐标即可获得相关服务，在您首次使用平台服务前，我们会提示您选择是否允许平台获取您的位置信息。获得您的允许后，我们会通过 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的其他传感器来获取您的位置信息。如您拒绝提供上述信息，我们将无法获取您的实时位置，无法更好地提供服务以及保障您的人身及财产安全。

（二）**录音信息**。聊天互动功能需要使用到音频发送、播放。

（三）**为您提供安全保障**

在您访问或使用我们服务的过程中，我们会收集您的部分设备信息（其中，我们可能会在应用后台运行期间收集 MAC 地址、IMEI、Android id 及其他设备标识符进行风险校验）、服务日志用于获取基础信息进行界面展示、避免其他设备的异常登录、留存必要的日志信息，从而保障您的账号安全、交易安全和系统运行安全。此外，如您未登录账号，我们使用您的设备信息以便进行安全防控和为您推送对应的信息展示。

（四）**为您提供附加服务**

我们在向您提供的以下附加服务中可能会收集和使用您的个人信息。**如果您不提供这些信息，不会影响您使用朗生板平台的浏览等基本服务**，但您可能无法获得这些附加服务给您带来的用户体验。这些附加服务包括：

（1）**基于位置信息的附加服务**：我们会在您开启位置权限后访问获取您的**位置信息（包括粗略位置、精确位置以及后台位置信息）**，根据您的位置信息为您提供更契合您需求的页面展示、产品及/或服务。

（2）**基于相机/摄像头的附加服务**：您可在开启相机/摄像头权限后使用该功能进行扫码用于**拍摄照片或视频**用于评轮、分享，其它特定场景。当您使用该附加功能进行人脸识别时我们会收集您的**面部特征**，且严格在经您授权同意的范围内使用，未来如我们拟使用您的面部信息为您提供其他产品及/或服务功能的，我们会再次与您确认。请您知晓，即使您已同意开启相机权限，我们也仅会在您主动点击客户端内相机图标或录制视频时通过相机获取照片信息。

（3）**基于相册（图片库/视频库）的图片/视频访问及上传的附加服务**：您可在开启相册权限后使用该功能上传您的**照片/图片/视频**，以实现更换头像、发表评论/分享或与客服沟通提供证明功能。

（4）**基于麦克风的语音技术相关附加服务**：您可在开启麦克风权限后使用麦克风语音录音功能，以便于实现内部沟通信息传递的需求，在这些功能中我们会收集您的**录音内容**以识别或响应您需求。请您知晓，**即使您已同意开启麦克风权限，我们也仅会在您主动点击客户端内麦克风图标、录制视频或进入车机交互模式时通过麦克风获取语音信息**。

（5）**基于剪贴板的附加服务**：在您开启我们可使用剪贴板的权限后，您可以快捷复制礼品券券码、口令码，也可以复制订单号、服务号帐号，以便利地使用我们的服务。

您理解并同意，上述附加服务可能需要您在您的设备中开启您的**位置信息（地理位置）、摄像头（相机）、相册（图片库）、麦克风（语音）、电话状态、剪贴板的访问权限**，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。**请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可**

以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

#### （五）其他

（1）若你提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向朗生板平台提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

（2）若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先获得您的同意。

若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

#### （3）征得授权同意的例外

您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意，且我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

- ① 与国家安全、国防安全有关的
  - ② 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
  - ③ 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
  - ④ 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
  - ⑤ 您自行向社会公众公开的个人信息；
  - ⑥ 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
  - ⑦ 根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；
  - ⑧ 用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障；
  - ⑨ 为合法的新闻报道所必需的；
- 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- ⑩ 根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。
  - ⑪ 法律法规规定的其他情形。

（4）（4）如我们停止运营朗生板平台产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

（5）（5）当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作的形式再次征得您的同意。